

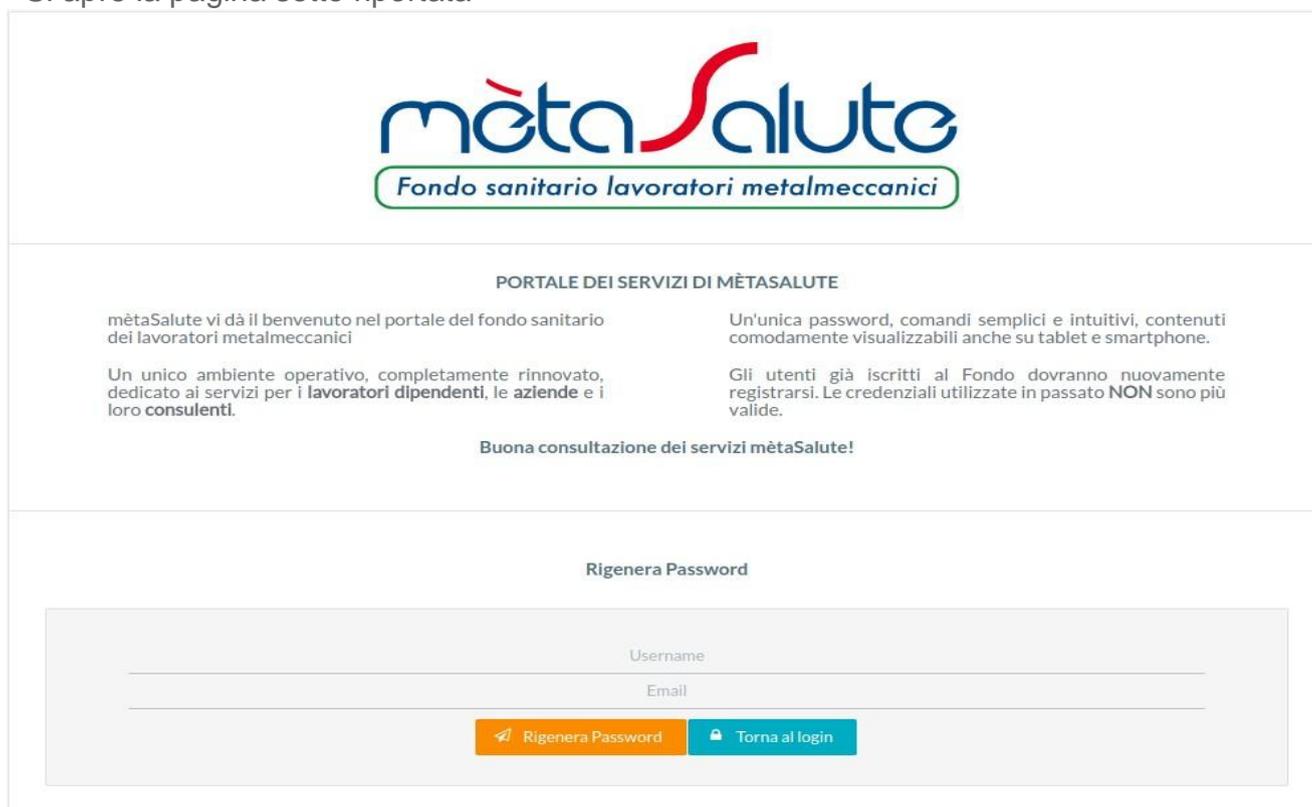
## RECUPERO PASSWORD

In caso di perdita della password generata al momento della registrazione è possibile rigenerarla dal sistema.

Nella pagina di autenticazione cliccare sul pulsante

 Password dimenticata ?

Si apre la pagina sotto riportata



The screenshot shows the metaSalute portal home page. At the top is the logo for 'metaSalute Fondo sanitario lavoratori metalmeccanici'. Below the logo is the heading 'PORTALE DEI SERVIZI DI MÈTASALUTE'. The page contains two columns of text: the left column welcomes users and describes the portal as a renewed environment for workers, companies, and consultants; the right column explains that users must register again and that old credentials are no longer valid. A central message says 'Buona consultazione dei servizi mètaSalute!'. Below this is a 'Rigenera Password' section with input fields for 'Username' and 'Email', and two buttons: 'Rigenera Password' (orange) and 'Torna al login' (teal).

Inserire l'Username e l'indirizzo e-mail dove verrà inviata la nuova password. Cliccare sul pulsante

 Rigenera Password

**Attenzione!!!** Il sistema controlla sia la presenza dell'utente (Username) che dell'e-mail e nel caso di inesattezze comparirà un apposito messaggio.

La nuova password verrà consegnata all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione.



## Procedura di reset password

Gentile Utente,

di seguito la **nuova password** che hai richiesto per accedere alla tua area riservata sul **portale di Fondo mètaSalute**.

**PASSWORD: F89NvvXNy**

La password che ti è stata assegnata **può essere personalizzata**.

Basta entrare nell'area riservata nella sezione "modifica password".

Cordiali saluti,  
Servizi Amministrativi

**Attenzione: questa mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere.**

Contatti: [800-189671](tel:800-189671)

Call Center Amministrativo: Lun-Ven: 9:00-18:00

Mail: [info@fondometasalute.it](mailto:info@fondometasalute.it)

Una volta autenticati sul portale è possibile sostituire la password inviata per e-mail cliccando sul pulsante "Dati Registrazione"

 Dati Registrazione

Si apre la pagina dove effettuare la variazione sia della **Password** che, eventualmente, della **e-mail** di registrazione.

## Email Registrazione

Email Registrazione

palla.picaro@gmail.com



Salva



Indietro

## Cambio Password

Vecchia Password

Vecchia Password

Nuova Password

Nuova Password

Conferma Password

Conferma Password



Salva



Indietro

Dopo aver inserito i nuovi dati è necessario cliccare sul pulsante **Salva** per confermare le modifiche.

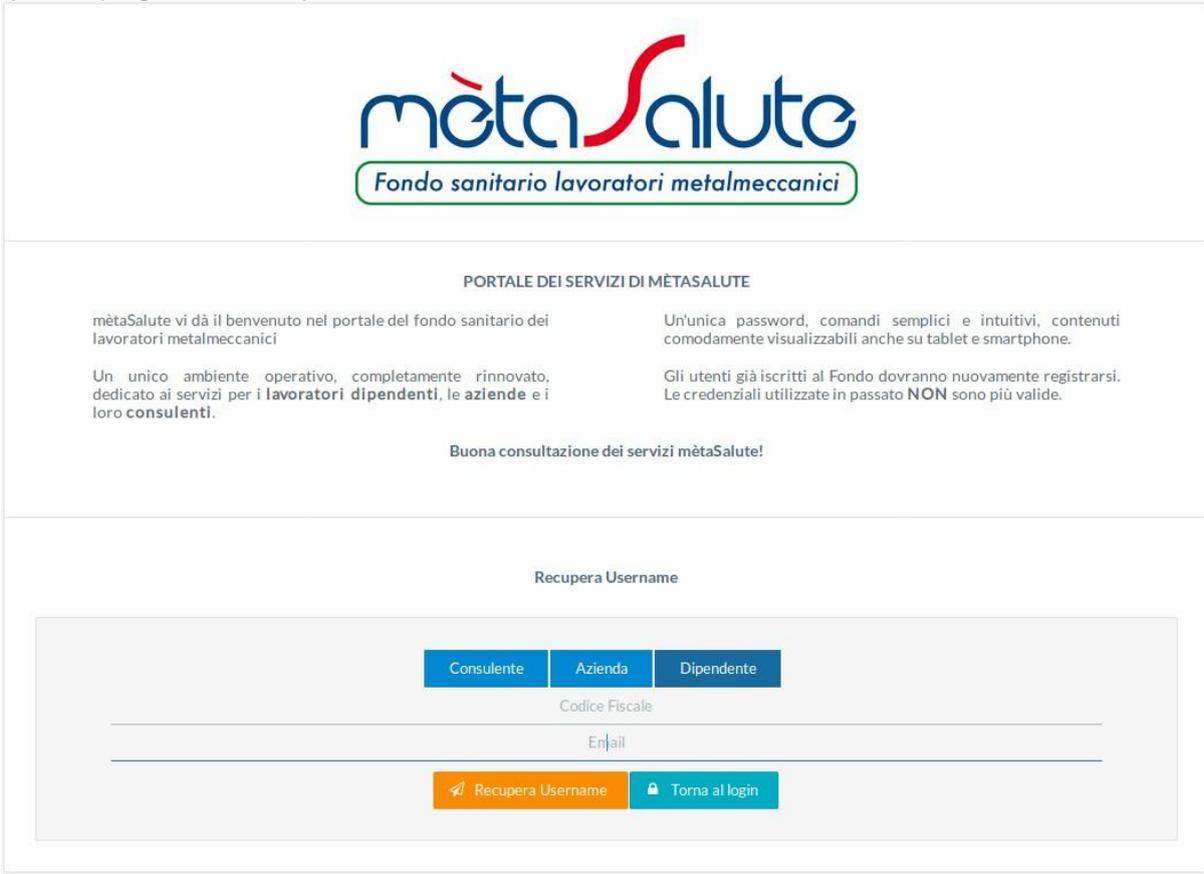
## RECUPERO USERNAME

È possibile recuperare la username generata al momento della registrazione.

Nella pagina di accesso cliccare sul pulsante:



Si apre la pagina sotto riportata:



The screenshot shows the 'Recupera Username' page of the metaSalute portal. At the top is the metaSalute logo and the text 'Fondo sanitario lavoratori metalmeccanici'. Below this is the heading 'PORTALE DEI SERVIZI DI METASALUTE'. The page contains two columns of text: the left column welcomes users and describes the portal as a renewed environment for dependent workers, companies, and consultants; the right column explains that users must re-register and that old credentials are no longer valid. A central message says 'Buona consultazione dei servizi metaSalute!'. The main section is titled 'Recupera Username' and features three buttons: 'Consulente', 'Azienda', and 'Dipendente'. Below these are input fields for 'Codice Fiscale' and 'Email'. At the bottom of this section are two buttons: 'Recupera Username' and 'Torna al login'.

Cliccare sul pulsante



Inserire il **CODICE FISCALE** e l'**EMAIL** inserita in fase di registrazione.

Inseriti i dati cliccare sul pulsante



**Attenzione!!!** il sistema controlla sia la presenza dell'utente (codice fiscale) che dell'e-mail e nel caso di inesattezze comparirà un messaggio per segnalare l'errore di inserimento dati.

Nella casella di posta elettronica indicata verrà consegnata un'e-mail contenente il proprio Username.

## Procedura di recupero username

Gentile Utente,

di seguito la **username** richiesta per accedere alla tua area riservata sul portale di Fondo mètaSalute.

**USERNAME: dd220**

Cordiali saluti,  
Servizi Amministrativi

**Attenzione:** questa mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere.

Contatti: [800-189671](tel:800-189671)  
Call Center Amministrativo: Lun-Ven: 9:00-18:00  
Mail: [info@fondometasalute.it](mailto:info@fondometasalute.it)