



PRECISAZIONI ALSTOM

COMUNICAZIONE DELLO STATO DI MALATTIA

Gentile Collega,

riteniamo opportuno richiamare l'attenzione sulla nuova procedura di **comunicazione della malattia** tramite Contact Center:

- la nuova procedura prevede che la comunicazione avvenga tramite il numero verde **800152060**.

Questa modalità sostituisce quanto precedentemente in vigore (PEC).

Al fine di rendere più chiare le modalità di gestione del nuovo servizio, diamo evidenza delle domande e risposte più frequenti

D: Sono malato, ma non sono ancora stato dal medico, cosa devo fare?

R: Anzitutto, dovrai tempestivamente comunicare la tua assenza chiamando il numero verde **800152060**.

Ti verrà richiesto di identificarti attraverso il tuo ID ALPS e la tua data di nascita. Il sistema telefonico ti permetterà poi di scegliere se parlare con un operatore (per domande su cartellino o cedolino) o se comunicare la tua assenza per malattia, in questo caso sceglierai l'opzione comunicare la tua assenza di malattia.

D: Sono stato dal medico, il quale mi ha assegnato dei giorni di malattia, cosa devo fare?

R: Dovrai nuovamente contattare il numero verde **800152060, entro 48 ore dall'inizio dell'assenza**.

Come già sopra descritto, ti verrà nuovamente richiesta identificazione. A questo punto, scegliendo di comunicare la propria assenza per malattia, potrai segnalare il periodo di assenza per malattia come da certificato del tuo medico.

D: Il mio medico non era nella possibilità di trasmettere telematicamente il certificato di malattia e mi ha rilasciato una copia cartacea del certificato e relativo numero di PUC. Cosa devo fare?

R: Anche in questo caso, dovrai contattare il numero verde **800152060**.

Dopo esserti identificato, comunicherai il periodo di assenza per malattia. Infine, dovrai inviare la copia del certificato cartaceo attraverso una mail all'indirizzo ahrs.dip@accenture.com oppure, in alternativa, via fax al numero **0650756504**

D: Sono stato ricoverato in una struttura ospedaliera e mi è stato rilasciato solo un certificato cartaceo. In questo caso, cosa devo fare?

R: Come indicato nella domanda precedente, anche in questo caso, dovrai contattare il numero verde **800152060**.

Dopo esserti identificato, comunicherai il periodo di assenza per malattia. Infine, dovrai inviare la copia del certificato cartaceo attraverso una mail all'indirizzo ahrs.dip@accenture.com oppure, in alternativa, via fax al numero **0650756504**

D: In quale fascia oraria posso chiamare il nuovo servizio di Contact Center per la comunicazione della malattia?

R: Il servizio telefonico di comunicazione della malattia **è disponibile tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24**.

**Comunicazione effettuata nella busta
paga Alstom del 31 Marzo 2017**